

# 1. Garanția firmei MLAP GmbH

Stimată clientă, stimate client,

Acest aparat este însoțit de o garanție de 3 ani de la data cumpărării. Dacă produsul prezintă deficiențe, dispuneți de drepturi legale în fața vânzătorului produsului. Drepturile legale nu sunt limitate de condițiile noastre de garanție prezentate în cele ce urmează.

## 1.1. Condiții de garanție

Termenul de garanție începe cu data cumpărării. Vă rugăm să păstrați bine bonul de casă original. Acesta este necesar ca dovadă a cumpărării.

Dacă în decurs de trei ani de la data cumpărării acestui produs intervine o eroare de material sau de producție, noi vom repara sau înlocui produsul - la alegerea noastră - în mod gratuit. Această prestație de garanție se acordă cu condiția prezentării aparatului defect și chitanței (bonului de casă) în termenul de trei ani, însoțite de o scurtă descriere a naturii defecțiunii și cu precizarea momentului apariției acesteia.

Dacă defecțiunea este acoperită de garanția noastră, veți primi produsul reparat sau un nou produs. Odată cu reparația sau înlocuirea produsului nu începe un nou interval de garanție.

## 1.2. Perioada de garanție și drepturile legale care decurg din constatarea unei defecțiuni

Perioada de garanție nu se prelungește la îndeplinirea prestației de garanție. Acest lucru este valabil și pentru piesele înlocuite și reparate. Eventualele defecțiuni și deficiențe, existente deja la vânzarea produsului, trebuie anunțate imediat după despachetarea acestuia. Reparațiile devenite necesare după expirarea perioadei de garanție se execută contra cost.

## 1.3. Volumul garanției

Aparatul a fost produs cu atenție, conform celor mai stricte directive de calitate și a fost verificat în detaliu înainte de livrare.

Garanția se acordă pentru erori de material și fabricație. Această garanție nu se extinde și asupra pieselor produsului expuse uzurii normale și considerate prin urmare consumabile și nici asupra deteriorărilor apărute la piesele fragile, cum sunt comutatoarele, acumulatorii sau piesele din sticlă.

Garanția se anulează dacă produsul a fost deteriorat sau dacă nu a fost utilizat ori întreținut corect. Pentru o utilizare corectă a produsului trebuie respectate toate instrucțiunile enumerate în manualul de utilizare. Acțiunile și utilizarea în scopuri nerecomandate sau descrise drept periculoase în manualul de utilizare trebuie neapărat evitate.

Produsul este destinat exclusiv utilizării private, nefiind conceput pentru utilizare industrială. În caz de manevrarea abuzivă și incorectă, de utilizare a forței, precum și în cazul intervențiilor efectuate de alte entități în afară de filiala noastră de service autorizată, garanția se anulează.

## 1.4. Cum se procedează în caz de garanție

Pentru a garanta o soluționare rapidă a cererii dvs., vă rugăm să respectați următoarele indicații:

- Pentru eventuale întrebări, vă rugăm să aveți la îndemână bonul de casă și numărul articolului (de ex. IAN 12345), ca dovadă a cumpărării.
- Numărul de articol este gravat pe plăcuța de identificare a produsului, pe foaia de titlu a manualului dvs. (în stânga jos) sau pe autocolantul de pe verso ori din partea inferioară.
- Dacă intervin defecțiuni sau alte deficiențe, contactați mai întâi departamentul de service numit mai jos, telefonic sau prin formularul nostru de contact.



La adresa [www.lidl-service.com](http://www.lidl-service.com) puteți descărca acest manual și multe alte manuale, materiale video despre produse și software.

## 1.5. Service

	<p><b>Service România</b></p> <p>Hotline</p> <p>☎ +40 31 2295805</p> <p>🕒 Luni-vineri: 9:00 - 17:00</p> <p>Vă rugăm să folosiți formularul de contact de la adresa <a href="http://www.mlap.info/contact">www.mlap.info/contact</a></p>
	<input type="text" value="IAN: XXXXX"/>

## 1.6. Furnizor/producător/importator

Vă rugăm să aveți în vedere că următoarea adresă nu este o adresă de service. Contactați mai întâi punctul de service menționat mai sus.

MLAP GMBH  
Am Zehnthof 51  
DE-45307 Essen  
GERMANIA